

## Betriebsdaten online melden – so geht's!

Bitte registrieren Sie sich bis spätestens **12.01.2021**

- Klicken Sie auf „Zugang anfordern“.
- Geben Sie in der ersten Zeile Ihre Naturland Betriebsnummer (BN) ein (fünf- oder sechsstellig). Sie finden diese auf Ihrem Naturland Zertifikat.
- In die zweite Zeile geben Sie die bei Naturland hinterlegte E-Mail-Adresse ein.
  - Wenn Sie bislang noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt haben und den Bogen online ausfüllen möchten, nehmen Sie bitte zu uns Kontakt auf ([bmb@naturland.de](mailto:bmb@naturland.de)).
- Auf „Senden“ klicken.
- Sie erhalten nun eine E-Mail, in der über den Link „Zugang aktivieren“ die nächsten Schritte möglich sind.
- Jetzt muss ein persönliches Passwort vergeben werden. Zukünftig ist der Login über die Betriebsnummer und das persönliche Passwort möglich. (Das Loginfeld finden Sie nur auf der Seite <https://betriebsmeldebogen.naturland.de>. **NICHT** auf unserer Homepage [www.naturland.de](http://www.naturland.de)!)
- Sie können nun Ihre Stammdaten ändern (z. B. neue Telefonnummern etc.) oder bestätigen. Änderungen sind auch später jederzeit möglich.
- Die Eingabefelder für Vermarktungsdaten werden freigeschaltet, sobald **die Daten aus der Zertifizierung an das System übermittelt wurden**. Falls das zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht der Fall ist, informiert Sie das System darüber per E-Mail, sobald Sie loslegen können. **Dieser E-Mail können Sie auch die einzuhaltende Frist für die Gewährung des Rabattes entnehmen.**
- Sind bereits Vermarktungsdaten freigeschaltet, bitten wir um fristgerechte Eingabe der Daten bis **31.01.2021**. Wer diese Frist wahrt, bekommt einen Rabatt gewährt.
- Die Einspruchsmöglichkeiten bei der Rechnungsstellung bleiben wie gewohnt bestehen.

**Bei auftauchenden Fragen, Problemen, Hinweisen etc. wenden Sie sich bitte an:**

[bmb@naturland.de](mailto:bmb@naturland.de) oder 089 898082 613

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Zugang kann nicht angefordert werden.  Fehlermeldung: „Zu diesen Daten konnten wir keinen Zugang finden.“	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BN und E-Mail-Adresse passen nicht zusammen</li> <li>• Naturland hat noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt</li> <li>• Schreibfehler bei E-Mail-Adresse. Entweder vom Bearbeiter bei der Eingabe oder bei uns im System.</li> </ul>	
Bestätigungsmail zur Verifizierung der E-Mail-Adresse kommt nicht an.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vielleicht im Spam-/ Junk-Mail Ordner gelandet?</li> <li>• Problem, dass Provider unsere E-Mail nicht durchstellen.</li> </ul>	Bitten nehmen Sie Kontakt zu uns auf, wenn Sie die E-Mail nicht finden können.
Link in Bestätigungsmail funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zugang wurde schon verifiziert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Über Login mit BN und Passwort einloggen.</li> <li>• Wenn kein Passwort vergeben wurde, bitte Kontakt zu uns aufnehmen.</li> </ul>
Nach der Schlachtstättenabfrage können keine weiteren Seiten zur Vermarktung bearbeitet werden. Werden nicht angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• im System stehen noch keine Vermarktungsdaten auf Grundlage der Zertifizierung zur Verfügung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie müssen darauf warten, dass von uns Daten hochgeladen werden und Sie von uns eine E-Mail erhalten, in der wir Sie bitten die Vermarktungsdaten einzugeben.</li> </ul>
Login mit BN und Passwort funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NICHT auf <a href="http://www.naturland.de">www.naturland.de</a> den Loginbereich nutzen.</li> <li>• Passwort vergessen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loginbereich auf <a href="https://betriebsmeldebogen.naturland.de">https://betriebsmeldebogen.naturland.de</a> nutzen.</li> <li>• Neues Passwort anfordern über den Button „Passwort zurücksetzen“.</li> </ul>
Ich habe im abgefragten Jahr gekündigt?		Wurden Waren öko-vermarktet? Dann muss der Meldebogen trotzdem ausgefüllt werden.
Ich bin im abgefragten Jahr erst Mitglied geworden, muss ich den Meldebogen ausfüllen?		Ja, bitte.
Auf der 2. Seite „Internetauftritt“ usw. trifft nichts auf mich zu, wie komme ich weiter?		Dort müssen Sie, wenn nichts auf Sie zutrifft, den Haken bei „Ich bin bereits eingetragen oder interessiere mich für keines dieser Angebote“ setzen.
Warum müssen österreichische Betriebe neuerdings den Betriebsmeldebogen ausfüllen und wie soll er ausgefüllt werden?	Die Zahl der Naturland Mitglieder steigt auch in Österreich, somit ist auch hier eine geordnete Erfassung der Daten erforderlich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte überprüfen Sie Ihre Stammdaten auf Richtigkeit.</li> <li>• Bitte geben Sie die vermarkteten Kulturen/Tiere/ tierischen Produkte an (es geht nicht um Direktvermarktung an Verbraucher)</li> <li>• Insbesondere ist wichtig, welches Unternehmen Ihr Hauptkunde ist.</li> <li>• Geben Sie Ihre VAT-Nummer an.</li> </ul>

## Ausfüllhilfe und häufige Fragen



Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ich habe nichts vermarktet, muss ich den Meldebogen ausfüllen?		Ja, bitte! Bei Vermarktung in jeder Zeile eine „Null“ eintragen.
Welche Mengen, auch noch nicht vermarktete, noch gelagerte Ware?		Ja, vermarktete und zur Vermarktung geplante Mengen müssen gemeldet werden. Schätzwerte sind auch ok und können bei starker Abweichung im Einspruchsverfahren nach Rechnungsstellung ohne großen Aufwand korrigiert werden.
Vermarktung nicht über Naturland. Keine Vermarktung mit Naturland Auslobung.		Es ist nicht der Vermarktungsweg entscheidend, sondern die Öko-Auslobung. Alle öko-vermarkteten Produkte müssen angegeben werden (nur konventionelle Vermarktung ist nicht relevant).
Eine Kategorie, die vermarktet wurde, fehlt.	Keine entsprechende Kultur/Tier in unserem System angelegt.	Betrieb muss die Kategorie selbst anlegen über Button „Neue Kategorie anlegen“.
Meine Werte werden nicht gespeichert.		Nur Zahlen keine Buchstaben in die Eingabefelder Vermarktung eingeben.
Bei Schlachtvieh Lebendgewicht, Schlachtgewicht, Fleischgewicht?		Wenn bekannt, bitte Lebendgewicht angeben.
Meldebogen abgeschlossen, aber Daten falsch gemeldet.	Fehlerhafte Eingabe, Zahlendreher etc.	Diese Korrekturen können per Mail nachgemeldet werden und werden von uns eingepflegt.